

# ESI[TRONIC] NOVOS PACOTES E 2022

# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

## Introdução

- ▶ **A evolução tecnológica** significa mais complexidade para o reparador multimarcas
- ▶ **A legislação da UE** estipula que a informação sobre reparações deve também ser acessível a reparadores independentes, mas são necessários conhecimentos informáticos avançados para aceder a esta vasta quantidade de dados. Além disso, a UE exige agora que sejam postos em prática controlos de acesso para aceder à electrónica dos veículos.
- ▶ **Cada fabricante** tem a sua própria forma de fornecer serviços e a sua própria informação.
- ▶ Os custos de acesso aos dados são **difíceis de controlar**.
- ▶ As dificuldades em realizar mesmo operações de rotina simples, tais como desligar a luz de serviço, podem ser complicadas pela implementação de sistemas de segurança (diagnósticos seguros).

Sem as ferramentas e informações adequadas, **as operações até agora comuns em oficinas multimarca podem ser impossíveis de realizar.**



# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

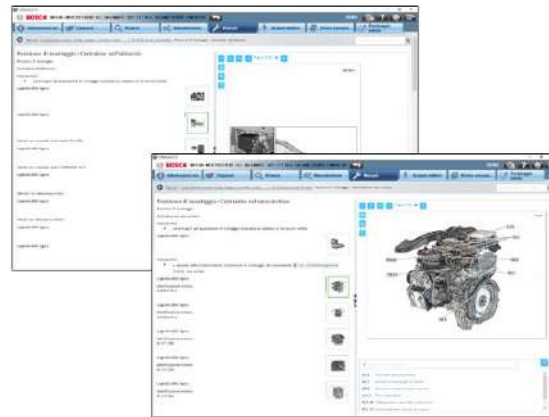
## Introdução

Face a estes desafios, a Bosch quer apoiar a oficina com novas funções ESI[tronic]:

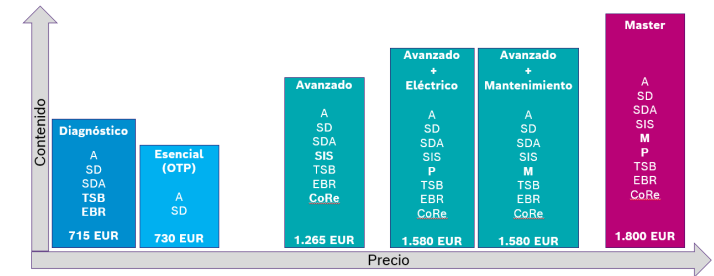
- ▶ Acesso Diagnóstico Seguro (SDA): simplifica o desbloqueio e o diagnóstico de veículos protegidos
- ▶ Informações de reparação e manutenção do fabricante integradas nas instruções de reparação do SIS
- ▶ Novos pacotes ESI: com mais conteúdo e uma estrutura mais simples



SDA



Informação de reparação e manutenção dos fabricantes OE



Novos pacotes ESI

# SDA: ACESSO DIAGNÓSTICO SEGURO

# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

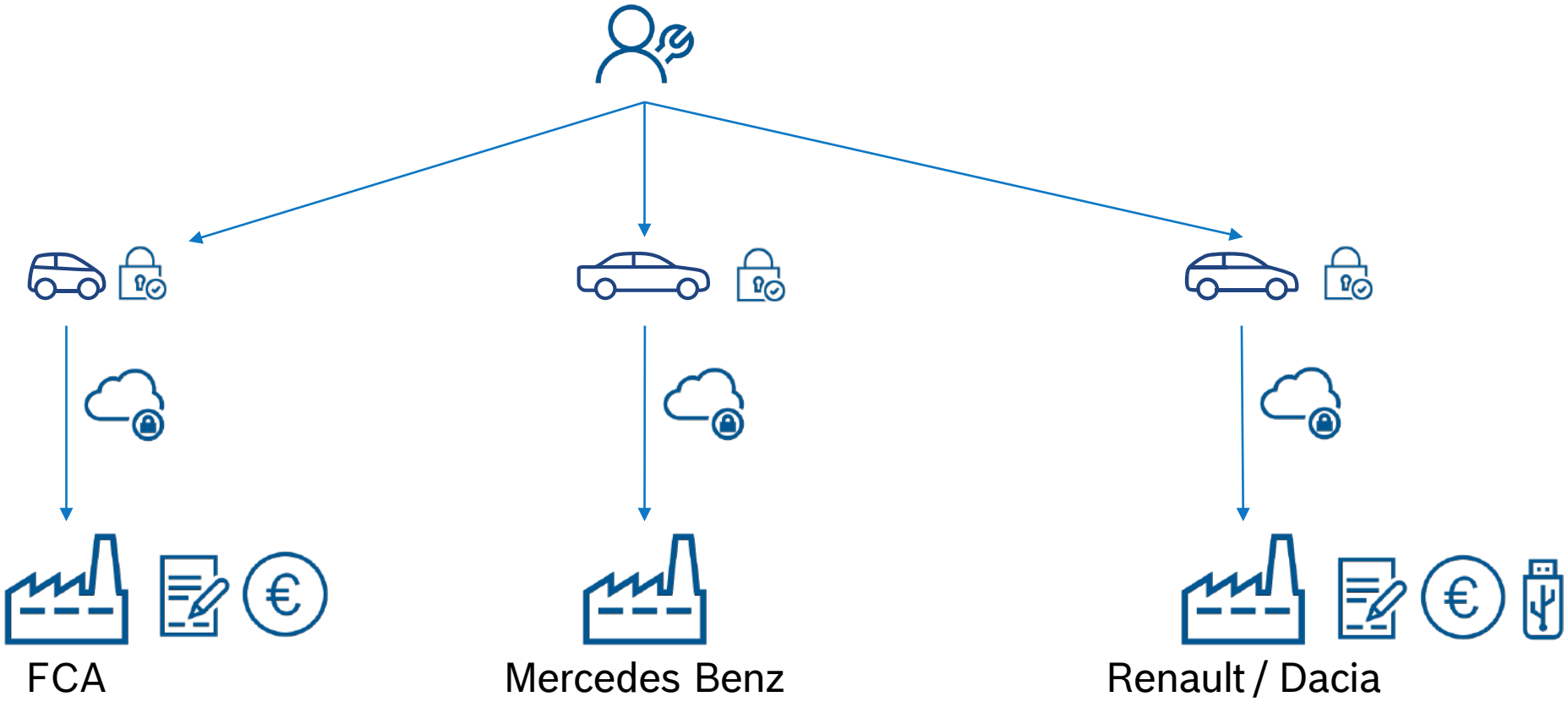
## Security Gateway

- ▶ Regulamento da UE 2018/858 de Setembro de 2020:
  - ▶ Todos os novos veículos a serem homologados devem integrar medidas de segurança que evitem a manipulação ou acesso não autorizado
  - ▶ Cada fabricante está a aplicar a sua própria estratégia
  - ▶ Algumas funções de diagnóstico vão estar bloqueadas até que desbloqueie o veículo



# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

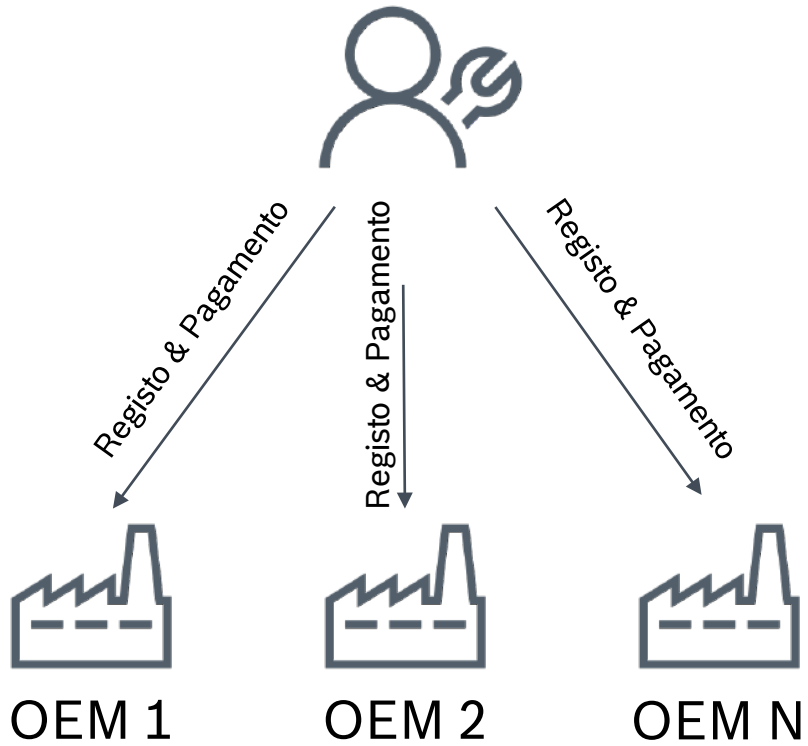
## Security Gateway



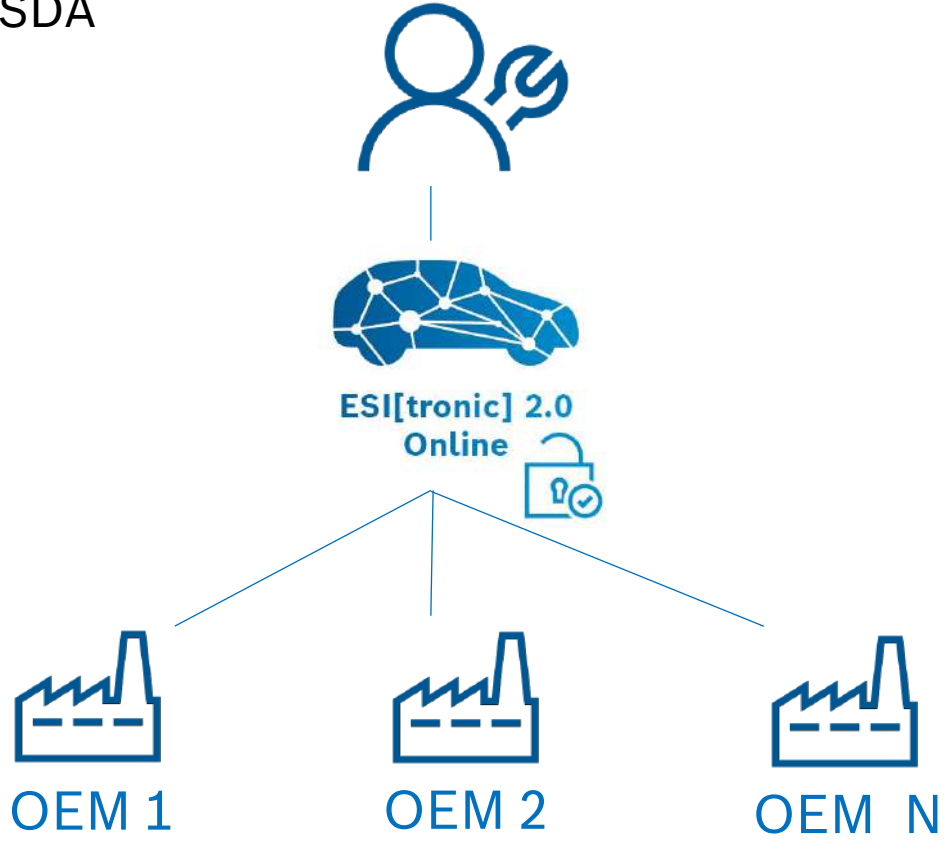
# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

## SDA (Acesso Diagnóstico Seguro)

### ► Situação atual



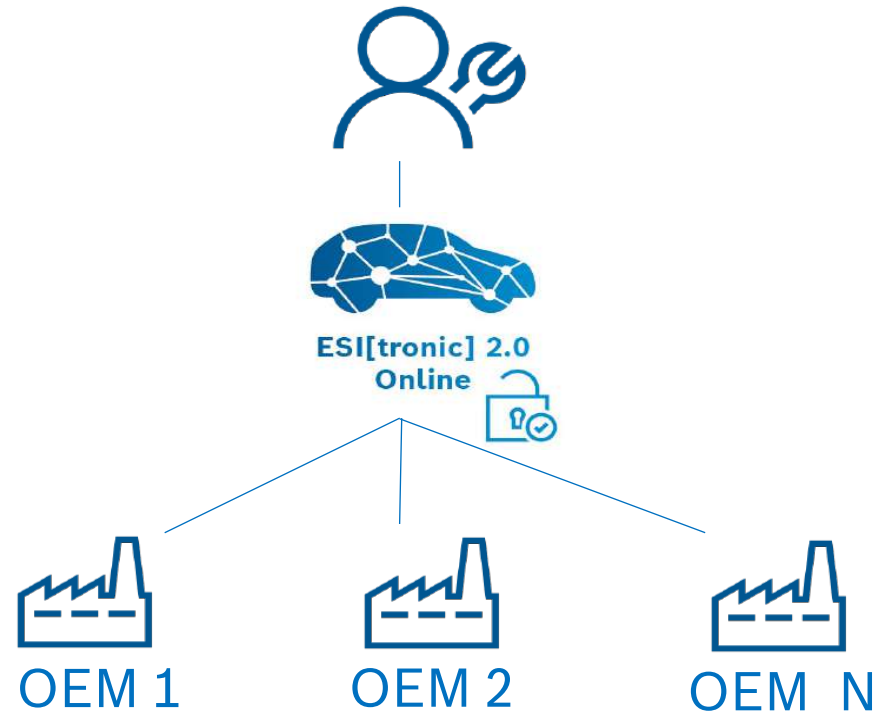
### ► SDA



# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

## SDA (Acesso Diagnóstico Seguro)

- ▶ O SDA procura unificar numa única função, os diferentes métodos de proteção das Marcas:
  - ▶ ESI[tronic] plataforma central de registo
  - ▶ O registo individual já não é necessário
  - ▶ Os pagamentos adicionais já não são necessários
- ▶ Para as oficinas o SDA significa:
  - ▶ Simplicidade
  - ▶ Transparência
  - ▶ Poupança de tempo
  - ▶ Redução de custos
- ▶ **No futuro não será possível um diagnóstico completo sem desbloquear previamente o veículo**





# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

## SDA (Acesso Diagnóstico Seguro): Requisitos

- ▶ Licença válida para o SD (não OTP)
- ▶ ESI[tronic] online ou offline mas com ligação à internet
- ▶ Ter um KTS da última geração (KTS 350, 560, 590 e 250)



# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

## SDA (Acesso Diagnóstico Seguro): Mais informação



- ▶ Para saber mais, clique no vídeo à direita.
- ▶ Se tiver dúvidas sobre os passos a seguir, aqui tem guia passo a passo: [bit.ly/esi\\_sda](https://bit.ly/esi_sda)
- ▶ Actualmente com ESI[tronic] é possível desbloquear veículos protegidos do Grupo FCA, Grupo Renault, Mercedes e com o lançamento de SDA também alguns modelos do Grupo VW, tais como :

- Audi A3 Mk4 (2020–presente)
- SEAT León Mk4 (2020–presente)
- Škoda Octavia Mk4 (2020–presente)
- Volkswagen Caddy Mk4 (2020–presente)
- Volkswagen Golf Mk8 (2019–presente)
- Volkswagen Talagon (2021–presente)

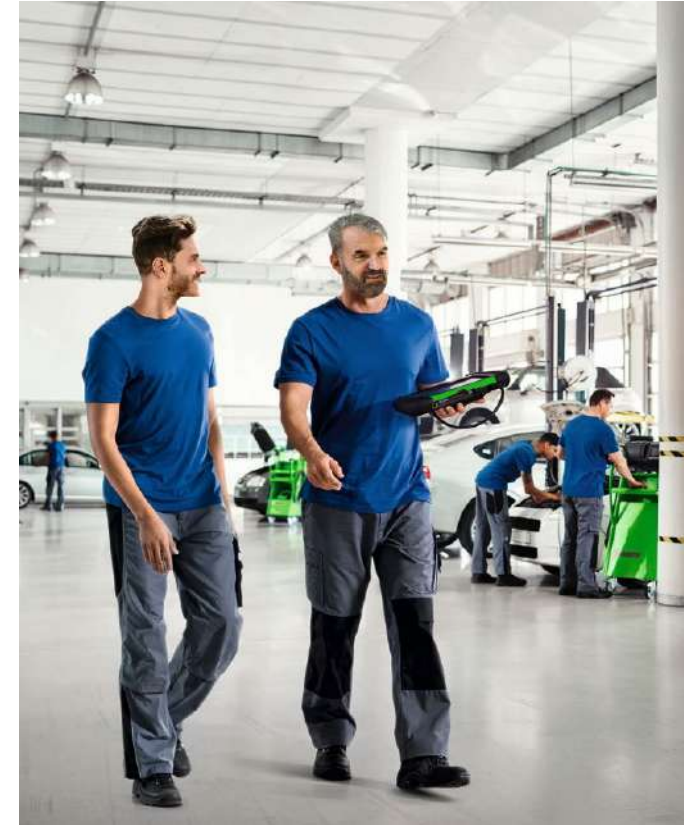


# INFORMAÇÃO DE REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS FABRICANTES

# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

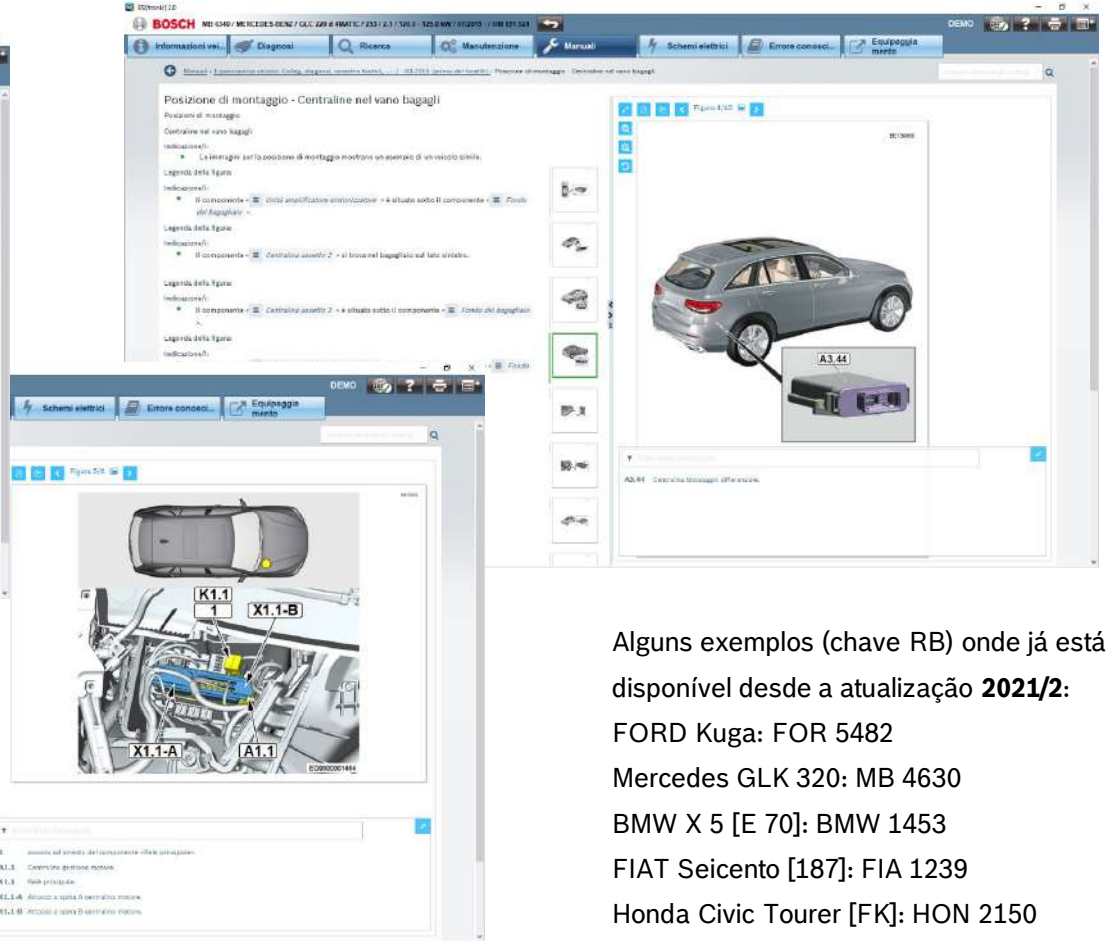
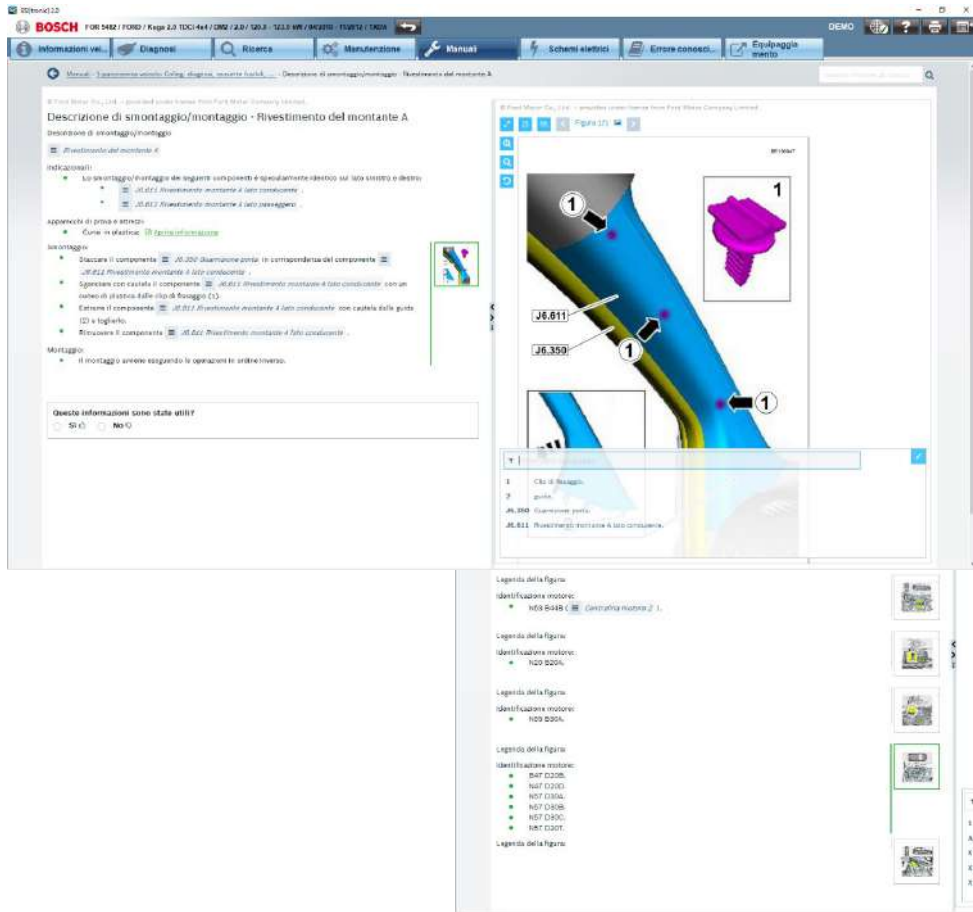
## Informação técnica do fabricante

- ▶ Queremos evoluir a informação técnica do ESI[tronic]
- ▶ Vamos aumentar a compra de informação OEM, a fim de:
  - ▶ Melhorar a qualidade e eliminar lacunas na cobertura
  - ▶ Oferecer novos tipos de informação
  - ▶ Ter mais informação específica sobre veículos: Imagens detalhadas em 3D, posições de montagem, instruções de desmontagem, esquemas elétricos, etc.
- ▶ Alguns exemplos já podem ser vistos em Mercedes Benz, KIA, BMW, Ford, Fiat, Smart, Honda ...



# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

## Exemplos de nova informação SIS



Alguns exemplos (chave RB) onde já está disponível desde a atualização **2021/2**:

FORD Kuga: FOR 5482

Mercedes GLK 320: MB 4630

BMW X 5 [E 70]: BMW 1453

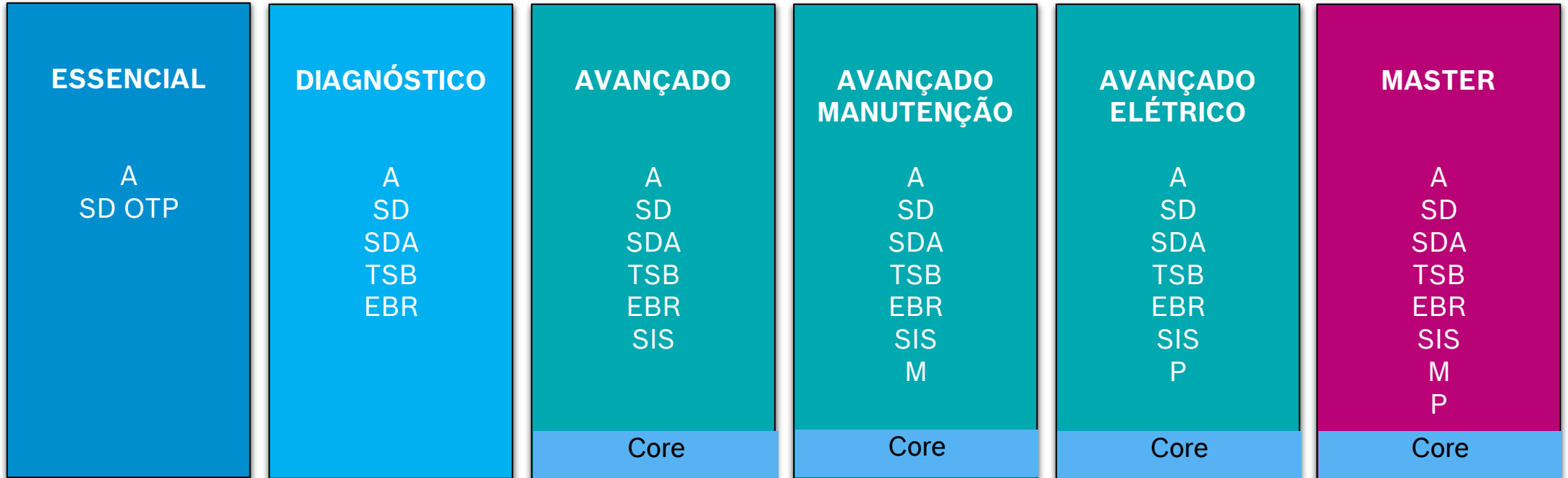
FIAT Seicento [187]: FIA 1239

Honda Civic Tourer [FK]: HON 2150

# NOVOS PACOTES ESITRONIC

# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

## Novos pacotes ESI[tronic] 2022



# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

## Novos pacotes ESI[tronic] 2022: Implementação I

- ▶ A partir de 1 de Janeiro de 2022, apenas estes novos pacotes estarão disponíveis.
- ▶ Os **clientes ESI existentes** que só têm estes pacotes de informação e que não indicam o contrário, migrarão diretamente durante a primeira metade de 2022:





# Novos pacotes ESI[tronic] 2022

## Novos pacotes ESI[tronic] 2022: Implementação II

As oficinas com outros tipos de informação:

- ▶ Poderão manter a sua assinatura atual a preços de 2022.
- ▶ Nos próximos anos, terão de migrar para uma das novas opções disponíveis.

